

## УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «КОСМЕТОЛОГИЧКА»

\_\_\_\_\_ А.О. Соломина

Приказ № 1 от «15» января 2026 г.

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности в ООО «КОСМЕТОЛОГИЧКА» (далее — Оператор).

1.2. Политика опубликована в открытом доступе на сайте Оператора по адресу: <https://kosmetologichka.ru>.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором (клиент, посетитель сайта, пользователь).
- **Оператор** — ООО «КОСМЕТОЛОГИЧКА», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.
- **Сайт** — совокупность веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://kosmetologichka.ru> и его субдоменам.
- **Cookies** — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя, которые веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

### 3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- Данные, предоставляемые субъектом персональных данных самостоятельно при заполнении форм на Сайте (запись на услугу, оформление заказа в интернет-магазине, подписка на рассылку): фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, место жительства (при необходимости), фотография (при необходимости).
- Данные, автоматически собираемые при посещении Сайта: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и операционной системе, время доступа, адреса запрашиваемых страниц.

### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **Запись на консультацию, заключение и исполнение договора на оказание косметологических услуг.** Обработка осуществляется на основании согласия субъекта

персональных данных и договора. Состав данных: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, данные о состоянии здоровья (в объеме, необходимом для оказания услуги, с отдельного информированного согласия). Срок хранения: не менее срока, установленного законодательством РФ для медицинской документации (25 лет), а также в соответствии со сроками, установленными налоговым и гражданским законодательством.

- **Обработка заказов в интернет-магазине.** Обработка осуществляется на основании договора купли-продажи. Состав данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки. Срок хранения: в течение срока исполнения договора и 5 лет после его исполнения (для целей бухгалтерского и налогового учета).
- **Рассылка информационных и рекламных материалов.** Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных. Состав данных: имя, адрес электронной почты, номер телефона. Срок хранения: до отзыва согласия субъектом ПДн. При отсутствии взаимодействия (открытия писем) более 3 лет данные обезличиваются.
- **Анализ поведения пользователей на Сайте, улучшение его работы с использованием сервиса «Яндекс.Метрика».** Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных. Состав данных: cookie-идентификаторы, IP-адрес, данные о браузере и операционной системе, параметры сессии (время, длительность, последовательность просмотра страниц). Срок хранения: до 13 месяцев. Обработка начинается только после получения явного согласия Пользователя через cookie-баннер. Использование «Яндекс.Метрики» может предполагать трансграничную передачу персональных данных, которая осуществляется исключительно на основании отдельного, предварительно полученного согласия субъекта ПДн.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

5.2. Все меры конфиденциальности распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

## 6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- На получение информации об обработке его персональных данных;
- На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

6.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить запрос по электронной почте: [kosmetologichka.studio@gmail.com](mailto:kosmetologichka.studio@gmail.com) или почтовым отправлением на юридический адрес Оператора. Запрос должен содержать данные, позволяющие идентифицировать субъекта.

6.3. Оператор обязуется рассмотреть и ответить на запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор обязан:

- Обрабатывать персональные данные только в целях, указанных в разделе 4 настоящей Политики;
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных;

- Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения;
- Уничтожать персональные данные по достижении целей обработки или при отзыве согласия субъектом ПДн, если иное не предусмотрено законом.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения и подлежит размещению на Сайте.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

9.3. Все предложения и вопросы, касающиеся настоящей Политики, следует направлять по адресу электронной почты: [kosmetologichka.studio@gmail.com](mailto:kosmetologichka.studio@gmail.com).

**Дата публикации: 15 января 2026 г.**